

Interessierte Parteien	Erfordernisse, Erwartungen, Anforderungen		Relevanz für das Management-System	Überwachung/ Überprüfung
<b>Intern</b>				
Mitarbeitende („Kunden“)	Zufriedenheit der Mitarbeitenden	B	Feedback der Mitarbeitenden	
	Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher und tariflicher Anforderungen	B		
	Fachkompetenz	M	Seminare / Schulungen	
	Sichere Arbeitsplätze	B	Mitarbeitergespräch	
	Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten	B	PE-Konzept, Mitarbeitergespräch	
	Gesundheitserhalt	M	Betriebliches Gesundheitsmanagement	
Vorstand	Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher und tariflicher Anforderungen	B		
	Personalplanung	B	Stellenbesetzungsplan	
	Ausbau Angebot Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten	B	PE-Konzept	
Führungskräfte	Fachliche Ansprechbarkeit	B	Gespräche	
	Personalplanung	B	Stellenbesetzungsplan	
Betriebsrat	Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher und tariflicher Anforderungen	B		
	Offene und vertrauenswürdige Kommunikation	B	Gespräche	
	Fachkompetenz	M	Seminare / Schulungen	
<b>Extern</b>				
Behörden	Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B		
	Fachkompetenz	M	Seminare / Schulungen	
Krankenkassen	Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B		
	Fachkompetenz	M	Seminare / Schulungen	

Legende	B	bindend
	M	mittel
	N	niedrig